

REGLAMENTO DEL ESTUDIANTE

1. SOBRE LOS PROGRAMAS PARA JÓVENES Y ADULTOS

1.1. CLASES Y METODOLOGÍA

- Debido a nuestros procesos de mejora continua, el currículo, estructura y materiales de estudio pueden cambiar sin previo aviso bajo la potestad de la Dirección Académica.
- Nuestro equipo académico realiza un estricto seguimiento de las clases para asegurar el buen desenvolvimiento de los docentes y la calidad de enseñanza que se le brinda a los alumnos. Por ello, en algunas clases se tendrá la presencia de personal del área académica como observadores.

1.1.1. Modalidad Online (Clases Remotas)

- Las clases se desarrollan de manera virtual a través de video conferencias en tiempo real en los horarios y frecuencias convenidos al momento de la matrícula.
- Las clases son grabadas y se almacenan de forma temporal con el fin de que los estudiantes puedan repasar la materia impartida de clases anteriores. Las clases también son grabadas con fines de control de calidad.
- El profesor y la institución le comparte diferentes materiales de estudio al estudiante para que funcionen de guía y ayuda en el proceso de enseñanza.
- Está completamente prohibido que el alumno comparta fotografías, capturas de pantalla, las grabaciones de las clases o que realice grabaciones propias de la clase en cualquier medio digital o físico fuera de la academia.

1.1.2. Requerimientos Técnicos

- Recomendamos para mayor comodidad conectarse a través de una PC de escritorio, laptop o tablet. Sin embargo, también se puede conectar a través de un dispositivo móvil en caso de requerirlo.

- Se recomienda que la velocidad del internet sea de al menos 5Mbps para poder participar correctamente de las clases.
- Si no puede usar la aplicación de escritorio de Teams, sugerimos utilizar el navegador Google Chrome (O Safari en caso de ser un dispositivo MacOS o iOS) actualizado para conectarse.
- De usar la aplicación de Teams, deberá mantenerla actualizada en su última versión.
- Es obligatorio contar con micrófono y cámara web para participar de las clases y ser evaluado.
- Expecta Academy no se responsabiliza por inconvenientes en la experiencia de aprendizaje ocasionados por problemas técnicos que los estudiantes puedan tener relacionados a sus dispositivos o conexión a internet.

1.2. ACCESO A LAS CLASES

- Es obligatorio haber hecho el pago correspondiente del primer mes y su debida matricula previo de la fecha de inicio de clases para contar con la autorización de ingreso a la clase.
- Si el estudiante ha abonado dos o más módulos consecutivos, pero desaprueba alguno de ellos, deberá comunicarse con administración para ver las alternativas de horario para el siguiente ciclo.
- En el eventual caso de acceder a una clase errónea, el estudiante deberá informar al docente y a administración inmediatamente para obtener acceso a la clase correcta.

1.2.1. Modalidad Online (Clases Remotas)

- Cada estudiante recibirá un enlace de acceso a la sala de videoconferencia o del equipo de Teams donde se tendrá la clase. El enlace se envía antes del inicio de la clase al correo electrónico institucional del estudiante.
- Cada estudiante ingresa a la sala identificándose con su nombre completo.

- Se encuentra terminantemente prohibido compartir el enlace a la sala de videoconferencias o del equipo de Teams con terceras personas, así como ingresar a las salas en otros horarios o sin identificarse apropiadamente.
- El docente tiene la potestad de retirar el acceso de participantes que tengan conductas disruptivas y pongan en riesgo el correcto desenvolvimiento de la sesión.

1.3. MATRÍCULA

- La matrícula tiene un costo para los alumnos de primer ingreso y alumnos regulares.
- La matrícula se cobra por cada módulo de enseñanza por inscribirse.
- En caso de que el estudiante quisiera realizar un pago extraordinario sobre 1 módulo de enseñanza completo, se le aplica un 10% de descuento en el costo de matrícula y del módulo (No aplica sobre otras promociones).
- Si un estudiante quisiera realizar un pago extraordinario de 2 o mas módulos de enseñanza, se le aplicaría un 15% de descuento en el costo total de las matrículas y de los módulos. (No aplica sobre otras promociones).
- El cierre de matrícula por periodo lectivo es de una semana antes de la primera fecha de inicio de clases.
- Las matrículas extemporáneas están sujetas un costo adicional de \$2000.
- En caso de que se realice la inscripción pasada la fecha de cierre, la matrícula estará sujeta al número de vacantes disponibles. En caso de no haber vacantes disponibles, la matrícula se podrá realizar para el siguiente periodo lectivo.
- Los precios de los programas están sujetos a cambio sin previo aviso.
- El alumno tiene la obligación de conocer las fechas de evaluaciones durante el ciclo, fecha de inicio del curso y fecha de matrícula, así como también respetar dicho cronograma.

- Todo cambio en la matrícula actual (cambios de horario, cambios de modalidad y/o postergaciones) se puede solicitar hasta 48 horas antes de la fecha de inicio del curso y de acuerdo a las posibilidades existentes en ese momento.

1.4. CAMBIO DE HORARIO DURANTE EL CICLO

- Como se indica en el punto 1.3., se pueden solicitar cambios sujetos a evaluación hasta 48 horas antes de la fecha de inicio del curso.

1.5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

- Se considera, primordialmente, la producción oral durante el curso, producción escrita y la comprensión de lectura a lo largo del módulo.
- Se pueden realizar exámenes cortos de comprobación de aprendizaje a lo largo del módulo.
- Al finalizar el módulo, se realizará un examen final donde se evaluará los conocimientos orales, de comprensión de lectura y escritos del cual determinará si el estudiante tiene los conocimientos necesarios para poder avanzar al siguiente módulo.
- Cada estudiante acumula notas a lo largo del curso por lo que la asistencia es esencial.
- La nota final del curso se calcula en escala centesimal siendo el mínimo posible cero (0) y el máximo cien puntos (100).
- La nota mínima aprobatoria es 70 puntos en el puntaje final del curso.
- Al finalizar el ciclo lectivo del módulo se realizará una evaluación al docente del cual el estudiante tendrá la posibilidad de acumular 2 puntos adicionales a su nota final del módulo en caso de completar dicha evaluación (Solo el equipo de administración podrá revisar las evaluaciones a los docentes).
- Todas las calificaciones realizadas por el docente son posibles de apelar con debida justificación y evidencia.
- Para poder ser evaluado en la modalidad online, el estudiante debe cumplir con los requerimientos técnicos mencionados en el punto 1.1.2.

- Para cualquier tipo de evaluación será necesario activar la cámara y el micrófono durante la prueba. El profesor mencionará este tema al inicio del curso y una semana antes de las evaluaciones como recordatorio para los estudiantes.
- En caso de que un estudiante no cumpla con lo mencionado en el punto anterior, la prueba podrá ser anulada.

1.6. EXÁMENES EXTEMPORÁNEOS

- En caso el alumno no asista en la fecha programada a rendir el examen final del módulo, el examen programado haya sido anulado por incumplimiento del punto 1.1.2 o en caso de haber perdido el módulo por una baja calificación del examen final, se podrá solicitar una nueva fecha de evaluación extemporánea efectuando el pago correspondiente de \$6000.
- La solicitud para rendir el examen extemporáneo debe realizarse con un mínimo 48 horas de anticipación y solo se podrá rendir hasta 1 semana después de la fecha original de evaluación.

1.7. ALUMNOS POR CLASE

- Un curso debe alcanzar un mínimo de 13 alumnos matriculados para dar inicio.
- El máximo de alumnos por clase es 20.

1.8. CERTIFICACIONES

- La academia les entrega a los estudiantes un certificado al culminar los niveles Intermedio-Avanzado y Avanzado de forma gratuita.
- Los certificados se entregan en formato virtual. Cada documento emitido por Expecta Academy cuenta con un código de verificación que vela por la autenticidad del mismo.
- Los alumnos que deseen un duplicado de su certificado después de la fecha original de entrega deben solicitarlo con 48 horas de antelación.
- Los certificados se les será enviado a su correo electrónico hasta 15 días hábiles después de terminado el programa.

1.8.1. Requisitos de Certificación - Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos

Certificado	Requisitos de entrega
Nivel Intermedio-Avanzado	Se deberá superar los módulos básicos y poder completar los módulos intermedios.
Nivel Avanzado	Se deberá completar los módulos avanzados

1.9. EVALUACIÓN DE NIVEL

- El alumno que ingresa estudiar en Expecta Academy y tiene ya algún nivel de inglés debe pasar una evaluación para poder ubicarlo en el nivel adecuado.
- Si el alumno ha estudiado antes en Expecta Academy, se le reconocerá el último nivel de estudio solo por 3 meses.
- Finalizado los 3 meses el alumno deberá volver a tomar una evaluación para poder colocarlo en un nivel adecuado.
- El examen de ubicación tendrá dos modalidades, la primera siendo una evaluación básica completamente gratuita del cual solo consiste en el análisis de las habilidades escritas, gramaticales y de comprensión de lectura. La segunda modalidad se basa en una evaluación profunda con un costo de \$2000 del cual involucra adicionalmente una pequeña entrevista con un profesor en vivo para poder también evaluar las habilidades orales.

1.10. POSTERGACIONES

- Como se indica en el punto 1.3., se pueden solicitar postergaciones sujetas a evaluación hasta 48 horas antes de iniciado el curso.
- Solo se permitirá efectuar la postergación del presente módulo por un ciclo lectivo (Un trimestre).
- Es responsabilidad del alumno adecuarse a los horarios disponibles ya que no se efectuarán devoluciones.

1.11. DEVOLUCIONES

- Una vez realizada la matrícula y el pago del módulo completo o la primera mensualidad, no hay derecho a devoluciones.
- La academia se reserva el derecho de reubicar los estudiantes de un curso con nueve (9) alumnos o menos.

1.12. MATERIAL DIDÁCTICO

- Todo el material didáctico de los módulos de aprendizaje es entregado por los profesores a cargo y pueden variar dependiendo del profesor.

1.13. PRECIO

- Los precios y promociones vigentes pueden ser consultados en nuestro sitio web, redes sociales o a nuestro personal de ventas.
- Todos los precios y promociones están sujetos a cambios sin previo aviso.

1.14. MENORES DE EDAD

- La matrícula de un estudiante del cual no es mayor de edad requerirá que los padres o el encargado legal indiquen a la hora de matricular al estudiante si quisieran tener control de las notas, tareas y cualquier otra documentación mediante un correo electrónico institucional para así poder proceder con su creación.
- En el momento que un estudiante que se haya matriculado como menor de edad y haya conseguido la mayoría de edad, podrá hacer una solicitud para poder cambiar su tipo de matrícula a una de adulto, removiendo el control de los padres o del encargado legal (En caso de que aplique). En caso de querer crear un correo electrónico adicional al del estudiante para continuar con un control, se necesitará realizar una solicitud al departamento de administración junto con los datos de la persona que quisiera llevar el control del estudiante.

2. SOBRE LA CONDUCTA Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES

Todos los estudiantes de Expecta Academy se comprometen a cumplir las siguientes normas:

- Está prohibida la difusión de contenido que contenga material o lenguaje obscenos durante las presentaciones de asignaciones o exposiciones en clase.
- Está prohibida la difusión de publicidad, materiales promocionales o cualquier forma de solicitud comercial externa a Expecta Academy en las instalaciones virtuales del instituto.
- Está prohibida la presentación de contenido que perjudique, difame o falte al respeto y la dignidad de otros usuarios del servicio, otros miembros de la comunidad de la academia y a Expecta Academy como institución de enseñanza.
- Está prohibido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de los servicios o materiales otorgados por el instituto.
- Está prohibido interferir o interrumpir el funcionamiento de los servicios otorgados.
- La comunicación con otros estudiantes, docentes y personal administrativo del instituto debe ser respetuosa y libre de lenguaje soez o amenazante.

En caso de quebrantar cualquiera de las normas de conducta aquí descritas, el estudiante se somete al proceso disciplinario que Expecta Academy considere conveniente. Las medidas a tomar, dependiendo de la gravedad de la infracción, pueden ir desde la comunicación a manera de llamada de atención al estudiante hasta la suspensión definitiva del servicio y/o la expulsión del estudiante sin lugar a reclamo.

3. SOBRE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE REGLAMENTO

- Todos los estudiantes que participan en clases de Expecta Academy deben cumplir con este reglamento a cabalidad.
- Expecta Academy se reserva el derecho de aplicar las medidas correctivas necesarias en caso de incumplimiento del presente reglamento, las cuales pueden incluir la suspensión o expulsión del programa de estudios.